

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan BEREKET DÖNER SAN. VE TİC. A.Ş. ("**Hacıbey**") tarafından hazırlanmıştır.

**MERSİS Numarası:** 0165027332700017

**Adresi:** Hadımköy Mah. Ürgüplü Cad. No: 11 İç Kapı No:1 Arnavutköy/İSTANBUL

Hacıbey tarafından, üye kaydını (iletişim formunu dolduran) gerçekleştiren gerçek kişilere ait işlenen kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda yer almaktadır:

Kişisel Veri	İşlenme Amacı	Hukuki Sebebi
Ad, soyad	- Kullanıcının talebine doğru şekilde hitap edebilmek - İlgili talebin muhatabıyla eşleştirilmesi - İletişim süreçlerinin kişiye özel yürütülmesi	İlgili kişinin talebini yerine getirmek amacıyla kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
Telefon numarası	- Tarafa geri dönüş sağlanması - İletilen talebin değerlendirilmesi sürecinde doğrudan iletişim kurulması - Gerekli durumlarda sesli teyit veya bilgilendirme yapılması	
e-posta adresi	- Yazılı geri dönüş yapılması - Talebin yanıtlanması ve dijital bilgilendirme süreçlerinin yürütülmesi	
Telefon numarası, e-posta adresi	Yeni hizmetler, kampanyalar ve yatırım fırsatları hakkında tanıtım içerikli ticari ileti gönderimi	Açık rıza alınması
Telefon numarası, e-posta adresi	- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi - Erişim kontrollerinin sağlanması - İletişim altyapısının korunması	Veri sorumlusunun meşru menfaatinin gereği olarak iletişim ve destek süreçlerinin yürütülmesi

Telefon numarası ve eposta adresi kişisel verisi açık rıza verilmesi halinde;

- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amacıyla İleti Yönetim Sistemiyle,
- Ticari ileti gönderimi için altyapı desteği sağlanması amacıyla hizmet alınan tedarikçiyle paylaşılacaktır.

Diğer kişisel veriler;

- Talep ve iletişim süreçlerinin etkin yürütülmesi amacıyla, gerekli durumlarda yetkili birimler veya ilgili departmanlarla
- Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,
- Dava ve savunma haklarımızı kullanmak üzere de avukatımız, yetkili yargı mercileriyle ve idari kuruluşlarla,
- Müşteri deneyimini iyileştirmek, iletişim kalitesini artırmak ve destek süreçlerini yürütmek amacıyla hizmet alınan dış tedarikçilerle paylaşılmaktadır.

İşlenen Kişisel verileriniz, telefon görüşmeleri vasıtasıyla elektronik ortamlarda otomatik olmayan yöntemlerle işlenmektedir.

İşlenen kişisel verilerinize ilişkin Kanununun 11. maddesi gereği aşağıda sayılan haklara sahiptir:

- Hacibey'e başvurarak kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme;
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun 7. maddesinde öngörülen şartlar dahilinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin yukarıdaki sebeplerle silinmesi veya yok edilmesi halinde bunların aktarıldığı üçüncü kişilere bilgi verilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıdaki haklarınızı kullanırken, işlemin ek bir maliyet gerektirmesi halinde ilgili mevzuat uyarınca ücret alınacaktır.

Kanunun ilgili 11. maddesi gereği taleplerinizi, hacibeydoner.com.tr web sitesi Kişisel Verilerin Korunması menüsünde başvuru formunda yer alan iletişim kanallarından birini kullanarak veya firma adresine posta yoluyla ileterek yapabilirsiniz.

**BEREKET DÖNER SAN. VE TİC. A.Ş.**